



Kementerian Agama Republik Indonesia
Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kota Jambi

MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK

Dengan ini kami **menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan publik** sesuai **Standar Pelayanan** yang telah ditetapkan, serta **berkomitmen untuk:**

1. Memberikan pelayanan **secara cepat, tepat, transparan, dan tanpa diskriminasi**.
2. Memenuhi seluruh **asas pelayanan publik**: kepastian hukum, akuntabilitas, keterbukaan, proporsionalitas, kepentingan umum, kesamaan hak, profesionalitas, dan keseimbangan hak serta kewajiban.
3. Menyediakan pelayanan yang **mudah diakses, ramah, dan bebas pungutan liar**.
4. Menjamin bahwa setiap jenis pelayanan memiliki **persyaratan yang jelas, prosedur yang pasti, jangka waktu yang terukur, serta biaya nol rupiah (gratis)**.
5. Menindaklanjuti setiap **pengaduan, saran, dan masukan** dengan cepat untuk peningkatan mutu pelayanan.
6. Melakukan **perbaikan berkelanjutan** demi tercapainya kepuasan masyarakat.

Apabila kami tidak menepati maklumat ini, kami siap menerima **sanksi sesuai peraturan perundang-undangan**.

Jambi, 26 Juni 2025
Kepala,



Drs. Muhammad Dahri